



## Impossível não estar no Facebook!

Situação e tendências das bibliotecas portuguesas

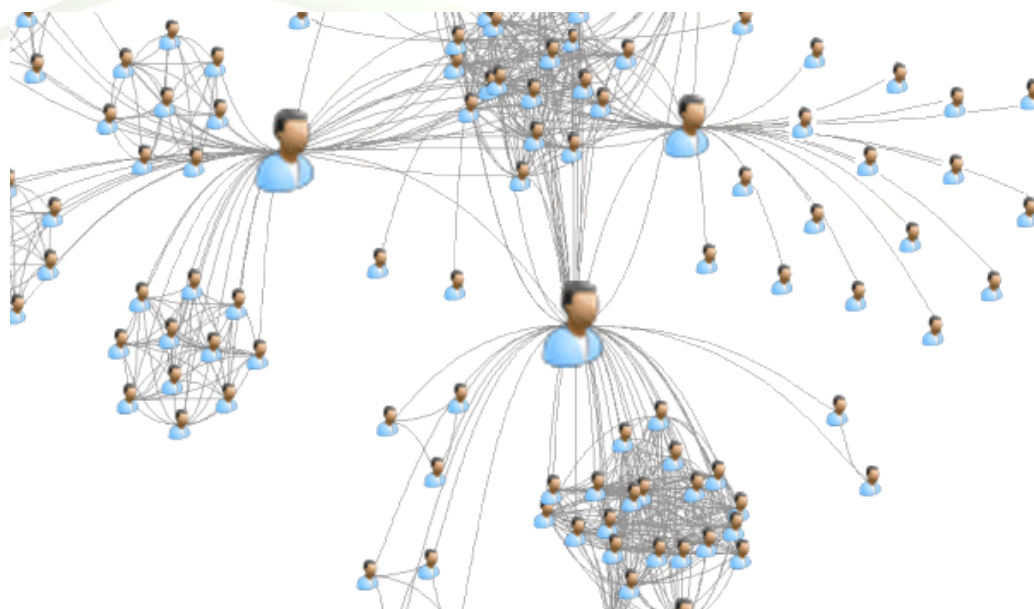


**Luísa Alvim**

22 Outubro 2010

Biblioteca Municipal da Batalha

## Redes Sociais



Comunicação



Mark Zuckerberg



Revolução social na Web



### Facebook (18 Outubro 2010)

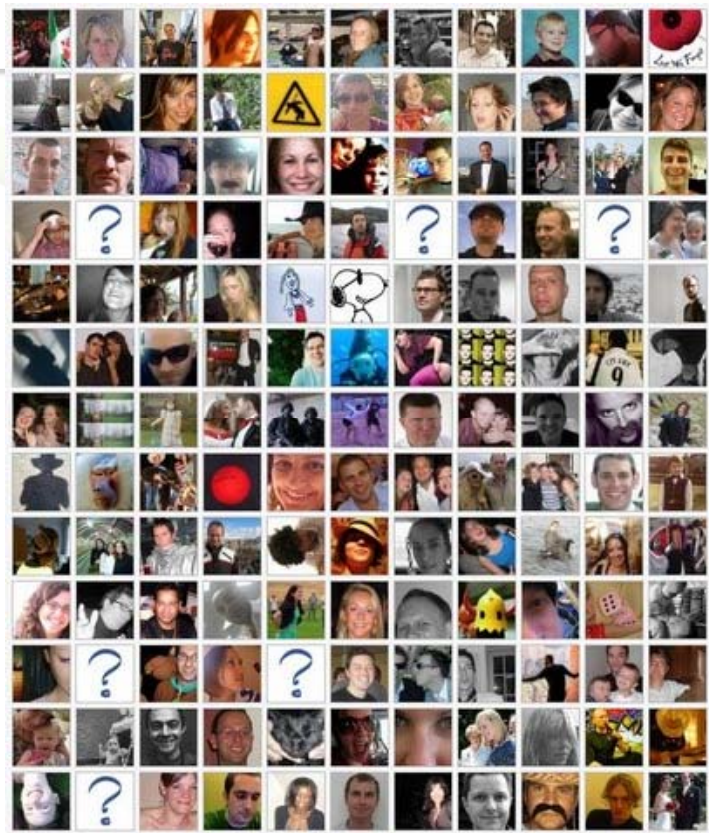
Nº de utilizadores	+ 500 milhões
Login diário	50%
Utilização	70% utilizadores são exteriores aos EUA
Conteúdos (publicações, links, notícias, blog, notas, álbuns de fotos, etc) partilhadas por mês	30 biliões
Nº objectos (páginas, eventos, grupos) criados por mês	+ 900 milhões
Rede móvel	159 milhões
Fonte: Facebook	

### Facebook Portugal e Europa (31 Agosto 2010)

Nº de utilizadores Europa	162.104.640
Nº utilizadores Portugal	2.688.820
Nº utilizadores Internet Portugal	5.168.800
Fonte: Internet World Stats	



## Comunidade







Ver fotos de Biblioteca (18)

Ver vídeos de Biblioteca (1)

Enviar uma mensagem a Biblioteca

Dar um toque a Biblioteca

Amigos em comum

363 amigos em comum Ver todos



Bruno Duarte Eiras



Bep Penafiel



Paulo Jorge Leitão

Amigos

3.618 amigos Ver todos



Fabiana Costa



Porosidade Etérea



Biblioteca Pública de Moravia



Biblioteca Municipal da Batalha

- Mural
- Info
- Fotos
- Ligações
- Notas
- Eventos
- >>

Escreve alguma coisa...

Anexar:

**Partilhar**

Filtros

ACTIVIDADE RECENTE

Biblioteca é agora amiga de Antonieta Cardoso e 8 outras pessoas.



Biblioteca é agora amiga de Antonieta Cardoso e 6 outras pessoas.



Mais 5 histórias semelhantes



Biblioteca Municipal da Batalha



**Teatro - Breve História da República Portuguesa** Integrado no Programa Municipal das Comemorações do Centenário da República, tem lugar dia 11 de Outubro, Segunda-feira, um espectáculo teatral subordinado ao tema "Breve História da República Portuguesa" com o texto de Nuno Miguel Henriques, no Auditório Municipal da Batalha, a partir das ...

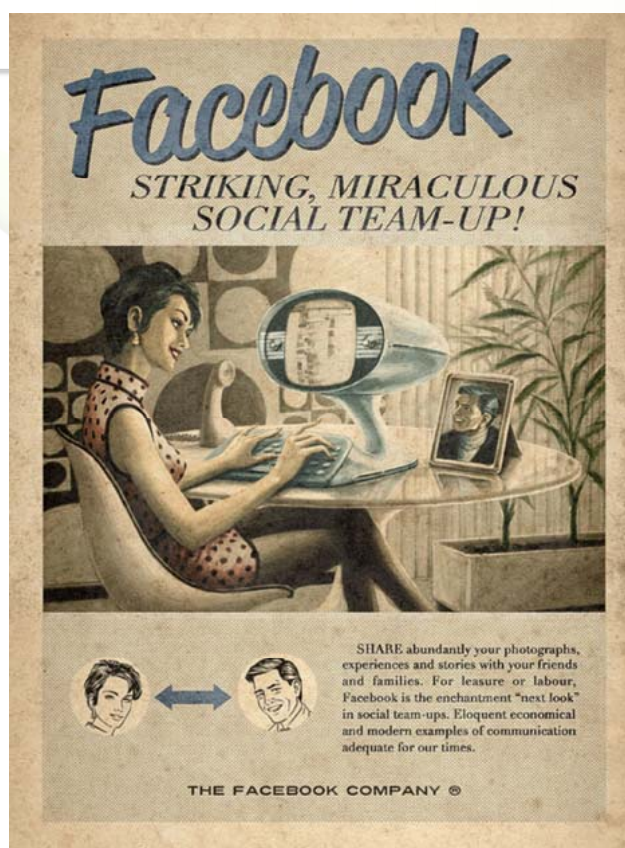
há 23 horas · Comentar · Gosto · Partilhar

Carla Matos gosta disto.

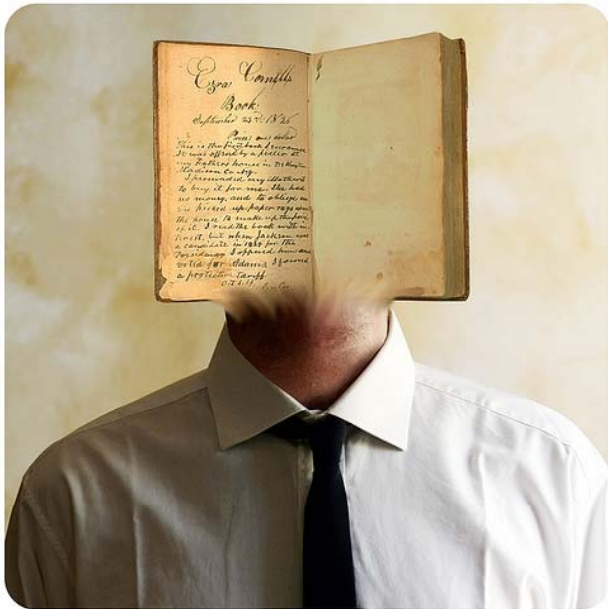
## Convergência social



## Comunicação



## Prosumidores



## Campo de análise (Bibliotecas em Portugal)

	Bibliotecas públicas	Bibliotecas académicas*
total	308	167
2.0 (7Fev 10)	57                      18,4%	26                      15,5%
FB (Jan 10)	15	5
FB (Out 10)	48	16

\* *excluíram-se as instituições de ensino privado e concordatário*

## no Facebook

15 Bibliotecas Públicas	
Biblioteca Municipal Albergaria-a-Velha	Biblioteca Municipal Mondim de Basto
Biblioteca Municipal Aveiro	Biblioteca Municipal Oeiras
Biblioteca Municipal Batalha	Biblioteca Municipal Olivais (Lisboa)
Biblioteca Municipal Castelo Branco	Biblioteca Municipal Penamacor
Biblioteca Municipal Celorico de Basto	Biblioteca Municipal São João da Madeira
Biblioteca Municipal Espinho	Biblioteca Municipal Vila de Rei
Biblioteca Municipal Lamego	Biblioteca Pública Évora
Biblioteca Municipal Moimenta da Beira	

## no Facebook

### **Bibliotecas Académicas**

Serviços de Documentação Universidade de Aveiro

Biblioteca Geral Universidade de Évora

Biblioteca Faculdade de Letras Universidade de Lisboa

Biblioteca Universidade Nova de Lisboa Costa Caparica

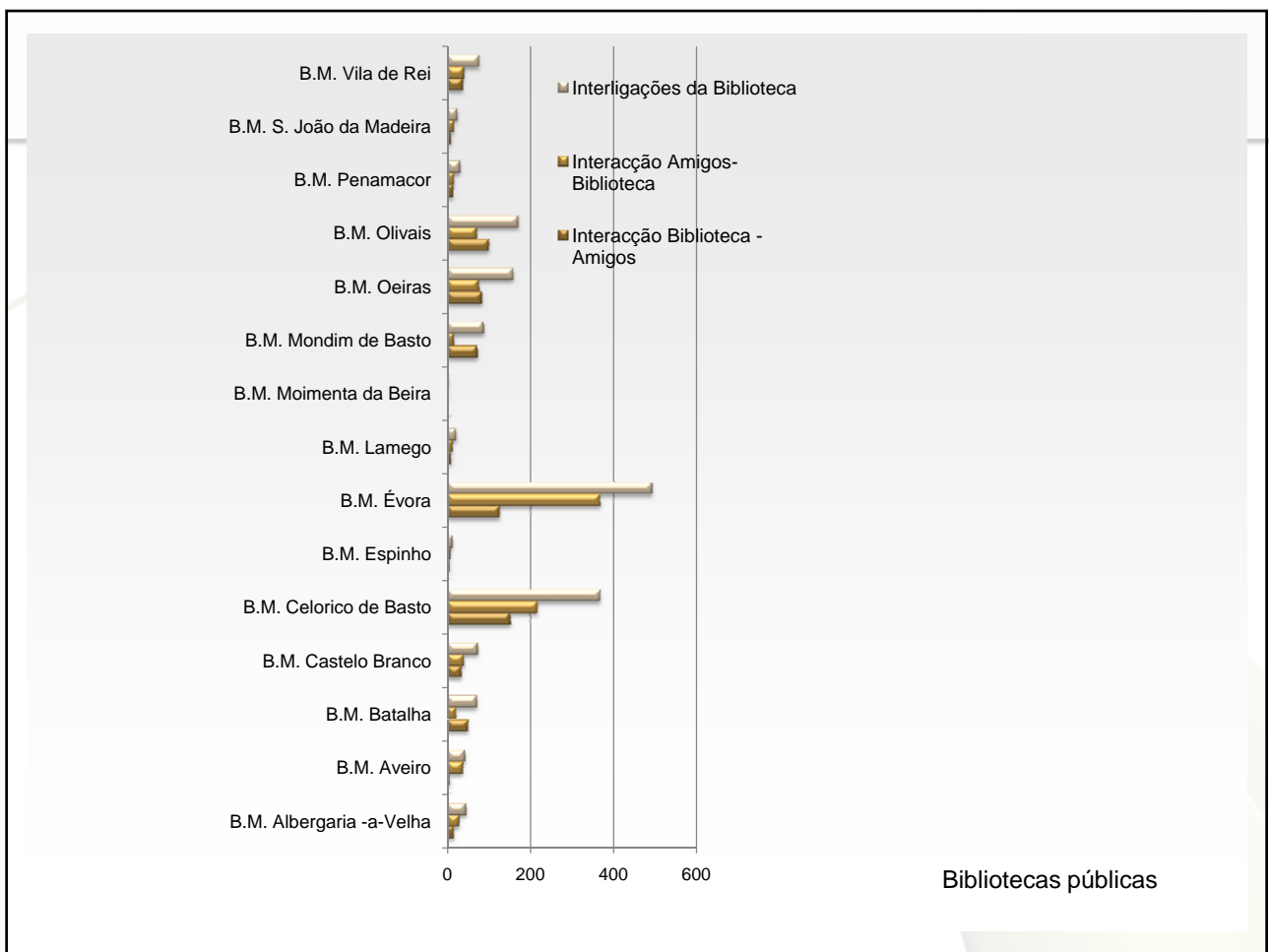
Serviço Informação Documentação Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa



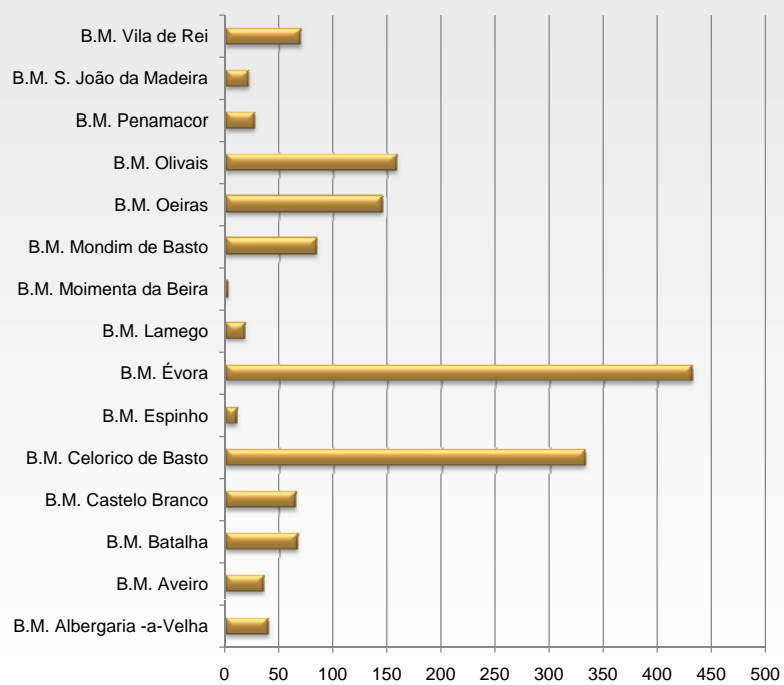
## Facetas de análise da comunicação

### no Facebook

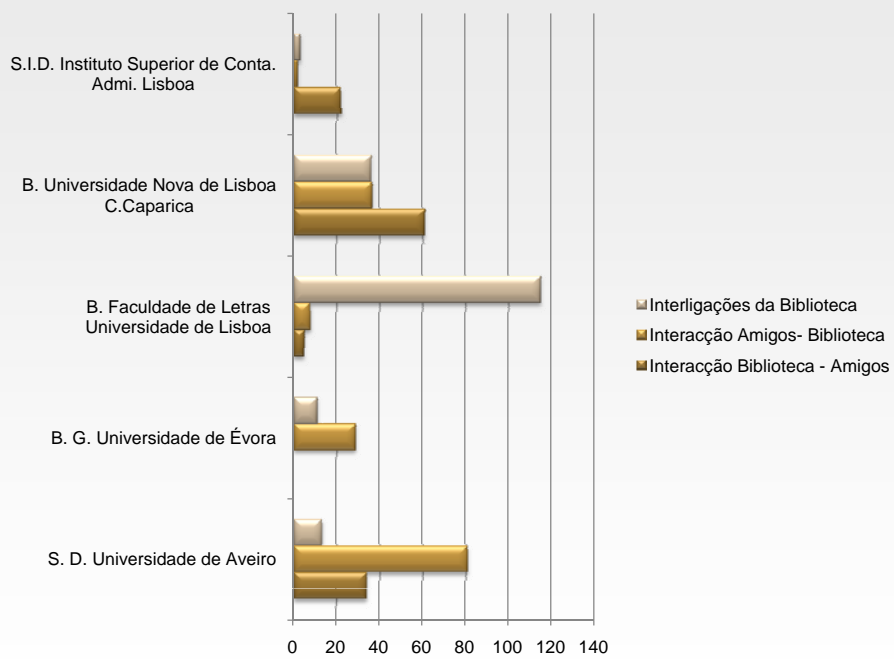
1. Interação da biblioteca com os *amigos* – ocorrências de publicações (nº publicações no mural, nº publicações nos murais externos, nº de cliques em *Gosto*, nº tornar-se fã de páginas, nº eventos criados, nº notas publicadas);
2. Interligações da biblioteca (nº ligações externas, nº grupos a que aderiu, nº de páginas favoritas, nº de blogues que segue);
3. Interação dos *amigos* com a biblioteca (nº *amigos*, nº cliques em *Gosto*, nº comentários, nº de publicações no mural da biblioteca);
4. Valor de síntese de comunicação (média ponderada dos valores das facetas enumeradas em 1, 2 e 3);
5. Factor de impacto das publicações da biblioteca (medida de reacção dos *amigos* às publicações da biblioteca).



### Valor de síntese de comunicação

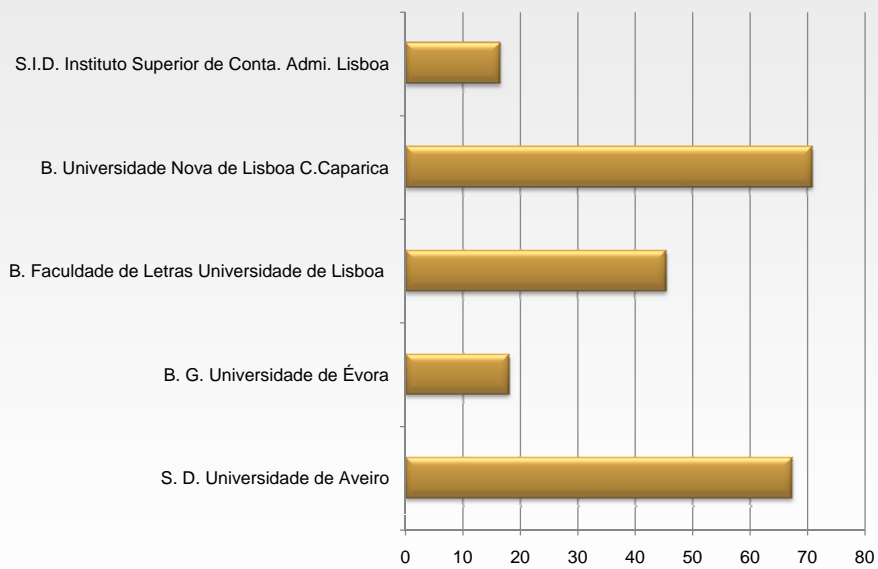


Bibliotecas públicas

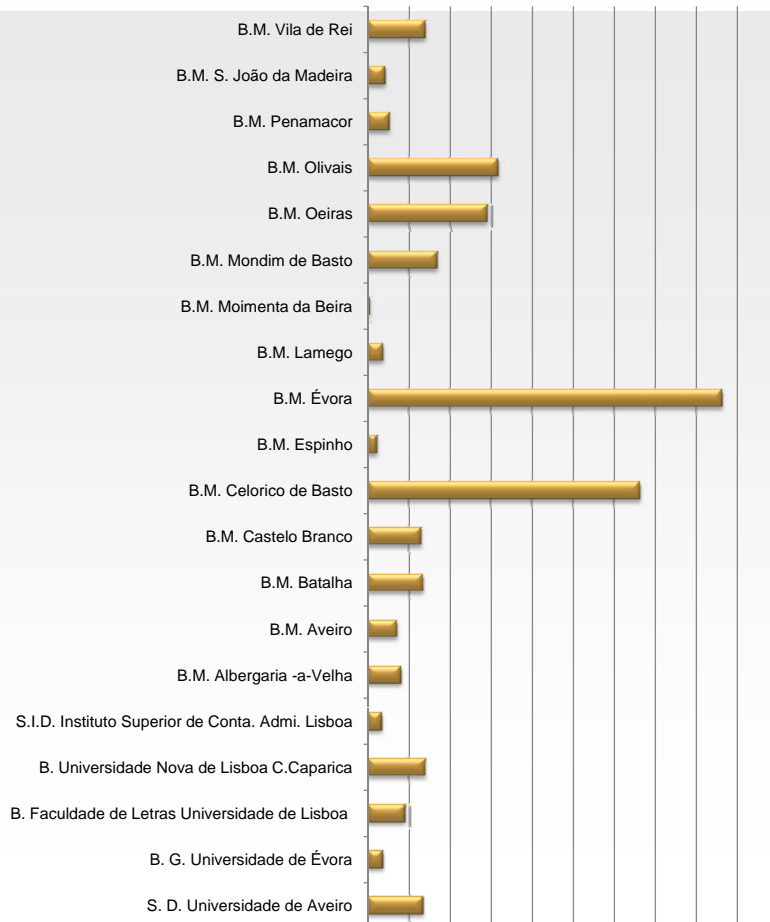


Bibliotecas académicas

### Valor de síntese de comunicação



Bibliotecas académicas



**Síntese de comunicação**  
 Bibliotecas públicas | Bibliotecas académicas

<b>+ 33 Bibliotecas Públicas no Fb Out 2010</b>	
Biblioteca Municipal Portimão Mtg	Biblioteca Municipal Raul Brandão (Biblioteca Pública Guimarães)
Biblioteca Municipal João Brandão	Biblioteca Municipal de Elvas
Biblioteca Municipal de Alijó	Biblioteca Municipal Florbela Espanca
Biblioteca Municipal de Gaia	Biblioteca Municipal Santa Maria da Feira
BMunicipal Paços de Ferreira	Biblioteca Municipal de Penela
Biblioteca Municipal de Viana do Castelo	Biblioteca Figueira da Foz
Biblioteca de Sardoal	Bibliotecas Municipais de Lisboa
Biblioteca Municipal de Leiria	Lúcio Craveiro da Silva
Biblioteca Municipal de Cerveira	Biblioteca Municipal da Sertã
Biblioteca Municipal de Almeirim	Biblioteca Municipal S. João da Pesqueira
Biblioteca Câmara de Lobos	Biblioteca Ribeira de Pena
Biblioteca Municipal de Lagoa	Municipal Lagos Biblioteca
Biblioteca Municipal Machico	Biblioteca Tomaz de Figueiredo
Biblioteca Miguel Torga	Biblioteca Mação
Biblioteca São Pedro Sul	Biblioteca Chamusca
Biblioteca MVizela Fja	Bm Sever Vouga



#### **+ 11 Bibliotecas Académicas no Fb Out 2010**

Biblioteca Feup

Serviços Documentação do IPL

Biblioteca UMa

Biblioteca-CDI da Faculdade de Medicina de Lisboa

Biblioteca do Iscte-Iul

Biblioteca da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (já não existe)

Bibliotecas da Universidade de Coimbra

Biblioteca ICS-UI

Biblioteca da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto

Bibliotecas da Universidade do Minho

Biblioteca da ESTeSL



Ver fotos de Biblioteca (30)

Ver vídeos de Biblioteca (3)

Enviar uma mensagem a Biblioteca

Dar um toque a Biblioteca

Quinta de S. Silvestre - Gémeos  
 4890-377 Celorico de Basto  
 Tel. 255 320 360   
 Fax 255 320 365  
 bmcbmrs@gmail.com

Horário:  
 Terça-Feira a Sábado - 9h / 18h

#### Informação

Localização actual:  
 Celorico de Basto, Portugal  
 Site:  
<http://aarcadoscontos.blogspot.com>

#### Amigos em comum

433 amigos em comum Ver todos



Auditório  
Vita



João J.  
Vila-Chã



Valter  
Hugo Mãe

## Biblioteca Marcelo R. Sousa

Mural Info Fotos Ligações Notas Eventos >>

Escreve alguma coisa...

Anexar:

Partilhar

Biblioteca + Amigos **Biblioteca** Só os amigos

Mural-a-Mural



### Biblioteca Marcelo R. Sousa



**Prémio Nobel da Literatura 2010: Mário Vargas Llosa** O escritor peruano Mário Vargas Llosa, de 74 anos, foi hoje distinguido com o Prémio Nobel da Literatura por uma escrita que faz a "cartografia das estruturas do poder", justificou hoje a Academia Sueca. O organismo elogiou ainda um autor cuja obra revela "imagens mordazes da resistência, revolta e ...

Ontem às 14:30 · Comentar · Gosto · Partilhar

6 pessoas gostam disto.

Escreve um comentário...



### Biblioteca Marcelo R. Sousa

**Estreia da semana: "Sempre que te vejo" e a "Lenda dos guardiões"** Realização: Burr SteersCom: Zac Efron, Charlie Tahan, Amanda Crew, Kim Basinger, Ray LiottaSinopseO marinheiro Charlie St. ...

Ontem às 14:30 · Comentar · Gosto · Partilhar

Sílvia Bastos gosta disto.

Escreve um comentário...



### Biblioteca Marcelo R. Sousa

**Livro da semana: "Diário dos infieis"** Diário dos Infieis / João



Ver fotos de Biblioteca (32)

Ver vídeos de Biblioteca (10)

Enviar uma mensagem a Biblioteca

Dar um toque a Biblioteca

Uma porta de acesso à informação e ao conhecimento

#### Informação

Localização actual:  
Évora, Portugal

Site:  
<http://www.evora.net/bpe>

#### Amigos em comum

393 amigos em comum Ver todos



Biblioteca Municipal da Batalha



Nuno Marçal



Pedro Pentead

#### Amigos

5.002 amigos Ver todos

**Biblioteca Pública de Évora** Europeana Open Culture: <http://wp.me/pJDXr-8f> através da

Mural Info Fotos SlideShare Blog Ligações >>

Filtros



#### Biblioteca Pública de Évora



**Sugestão semanal de leitura** Autor: FLORES, Francisco Moita, 1953-  
Título: Mataram o Sidónio! Cota: 821.134.3-3 FLO/MAT Sinopse: O assassino do Presidente da República Sidónio Pais, ocorrido em 1918, é um mistério. Apesar de a polícia ter prendido um suspeito, este nunca foi julgado. Neste ro...

Por: Biblioteca Pública de Évora

há 6 horas · Partilhar · Denunciar



#### Biblioteca Pública de Évora

**Mário Vargas Llosa - Prémio Nobel da Literatura 2010** Algumas das obras de Mário Vargas Llosa - Prémio Nobel da Literatura 2010 - que integram a colecção de empréstimo domiciliário da Biblioteca Pública de Évora. Parabéns ao Autor. » Ver no

há 18 horas · Partilhar



#### Biblioteca Pública de Évora

##### Destaque BPE

[www.evora.net](http://www.evora.net)

Este ano o Prémio Nobel de Literatura foi atribuído ao peruano Mario Vargas Llosa. Conheça algumas das suas obras, disponíveis na BPE » <http://www.evora.net/bpe/Pdfs/Outros/LLOSA.pdf>

há 22 horas · Partilhar · Denunciar



#### Biblioteca Pública de Évora



##### Leituras » Mário Vargas Llosa - Prémio Nobel da Literatura 2010

Algumas das obras de Mário Vargas Llosa - Prémio Nobel da Literatura 2010 - que integram a colecção de empréstimo domiciliário da Biblioteca Pública de Évora. Au...

Por: Biblioteca Pública de Évora



Ver fotos de Bibliotecas (28)

Enviar uma mensagem a Bibliotecas

Dar um toque a Bibliotecas

**BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE DE AVEIRO** - tornar acessíveis e difundir os recursos informativos, contribuir para a aprendizagem, a investigação, a formação contínua e o desenvolvimento cultural e social da nossa comunidade de utilizadores.

#### Informação

Site:  
<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca>  
<http://blogs.ua.pt/biblioteca/>  
<http://opac.doc.ua.pt>

#### Amigos em comum

378 amigos em comum Ver todos



Maria João Lopes



Biblioteca Tcs-UI



Isabel Sá

## Bibliotecas Universidade de Aveiro

Mural Info Fotos Notas SlideShare Eventos >>

Filtros



**Bibliotecas Universidade de Aveiro** Blogue: Investigação em Educação: Bibliografia: Tendo em conta o I Encontro Nacional de Jovens Investigadores em E... <http://bit.ly/dt0yhC>

há 8 horas através da aplicação Twitter · Comentar · Gosto · @bibliotecasUA on Twitter



**Bibliotecas Universidade de Aveiro** Blogue: Numa estante perto de si... Memory and Emotion: Apresentação: A memória é o nosso bem mais precioso: "Life w... <http://bit.ly/bYJ9C>

Ontem às 12:59 através da aplicação Twitter · Comentar · Gosto · @bibliotecasUA on Twitter

Licinia Santos e 2 outros gostam disto.

Escreve um comentário...



**Bibliotecas Universidade de Aveiro** Últ. aquisições: The theory of the chemostat <http://tinyurl.com/2727mav>

4/10 às 22:14 através da aplicação Twitter · Comentar · Gosto · @bibliotecasUA on Twitter



**Bibliotecas Universidade de Aveiro** Últ. aquisições: Data mining for genomics and proteomics <http://tinyurl.com/23lyso2>

4/10 às 22:14 através da aplicação Twitter · Comentar · Gosto · @bibliotecasUA on Twitter

Edslene D. P. Schütz gosta disto.

Escreve um comentário...



**Bibliotecas Universidade de Aveiro** Blogue: Catálogo bibliográfico para principiantes: ponto de partida: Nas Bibliotecas da UA poderá encontrar uma gr... <http://bit.ly/ddhOau>

## Biblioteca Fct Unl

Mural

Info

Fotos

Eventos

Caixas

Ligações

»

Filtros



Ver fotos de Biblioteca (9)

Enviar uma mensagem a Biblioteca

Dar um toque a Biblioteca

## Informação

Localização actual:  
Caparica, PortugalSite:  
<http://biblioteca.fct.unl.pt/>

## Amigos em comum

263 amigos em comum Ver todos

Andante  
Associação  
ArtísticaMaria Jose  
VitorinoLuiza  
Baptista  
Melo

## Amigos



**Biblioteca Fct Unl** Aderimos à iniciativa da Semana do Acesso Aberto. Consulte as nossas actividades em <http://www.acessolivre.pt/semana/>



Ontem às 17:22 · Comentar · Gosto · Partilhar

Eloy Rodrigues, José Carvalho e Pedro Príncipe gostam disto.



**Pedro Príncipe** Tb quero um desses.  
Ontem às 20:14 · Gosto



**José Carvalho** Precisamos de exemplares para o arquivo RCAAP ;-)  
há 23 horas · Gosto



**Ana Alves Pereira** Está prometido  
há 9 horas · Gosto

Escreve um comentário...



**Biblioteca Fct Unl** Apresentação do "Projecto Blimunda", Universidade Fernando Pessoa, Porto, dia 19 de Outubro, às 16h15, no âmbito da Open Access Week 2010.



**Universidade Fernando Pessoa já divulgou o seu programa de actividades para a semana**

[www.acessolivre.pt](http://www.acessolivre.pt)  
uma semana para promover o acesso livre em Portugal e no mundo

facebook

Pesquisar

Luísa Alvim

Mural Info Fotos Notas Blog SlideShare >> +

Em que estás a pensar?

Anexar: Partilhar

Opções

Luísa Alvim a preparar...

**Viva Biblioteca Viva: Conferência | As Redes Sociais e as Bibliotecas**  
vivabibliotecaviva.blogspot.com

há 18 horas · Comentar · Gosto · Partilhar

Ana Antunes, Julia Alves, João Marques e 5 outras pessoas gostam disto.

Ver todos os 4 comentários

Nuno Marçal Sim chego de manhã e fico para a tarde! Combinado.  
há 18 horas · Gosto

Guardiã Das Fábulas E, contudo, há ainda tantas bibliotecas - e bibliotecários - com medo das redes sociais!...

há 6 horas · Gosto

Escreve um comentário...

**Muita obrigada pela atenção**

[mluisa.alvim@gmail.com](mailto:mluisa.alvim@gmail.com)

<http://www.facebook.com/luisa.alvim>